



Productkenmerken MiniTix-portemonnee

Wat is MiniTix?

MiniTix is een product van de Rabobank. MiniTix is een virtuele portemonnee waarmee je via internet of mobiele telefoon betalingen tot 150 euro kunt verrichten. Met MiniTix betaal je snel en veilig al je aankopen of aan je vrienden. Met je mobiele telefoon heb je je MiniTix-portemonnee altijd bij de hand. MiniTix is voor iedereen, ongeacht waar je bankiert, je provider of je type mobiele telefoon.

Wat heb je nodig voor een MiniTix-portemonnee?

Om gebruik te maken van een MiniTix-portemonnee moet je beschikken over een Nederlandse bankrekening, een mobiel telefoonnummer (06-nummer) en een e-mailadres. Je moet ouder dan 12 jaar zijn. Als je jonger bent dan 18 jaar dan moeten je wettelijke vertegenwoordiger(s) toestemming geven voor gebruik van de MiniTix-portemonnee.

Openen en opzeggen

Een MiniTix-portemonnee kan kosteloos geopend worden. Dat kan op de website van MiniTix (www.minitix.nl), maar ook via de websites van aanbieders van MiniTix (www.smsbetalen.nl, www.cashlessbetalen.nl, <http://afrekenen.hyves.nl>, www.myorder.nl). Je kan een MiniTix portemonnee openen, direct opladen met iDEAL en vervolgens meteen gebruiken om een aankoop te doen.

Mocht je geen gebruik meer willen maken van je MiniTix portemonnee dan kun je deze altijd beëindigen. Dit kun je doen via het menu instellingen op de MiniTix-website. Eventueel saldo op je portemonnee wordt dan teruggeboekt naar je bankrekening.

Kosten

Een MiniTix-portemonnee en het gebruik ervan zijn voor iedere gebruiker gratis. Voor het versturen van sms-berichten betaal je het standaardtarief aan je Telecom operator. Het ontvangen van smsberichten is gratis. Mocht je gebruik maken van de RaboSMSBetalen app, dan betaal je de gebruikelijke kosten voor mobiel dataverkeer.

Wat kan ik doen met mijn MiniTix portemonnee?

Met je MiniTix portemonnee kun je bijvoorbeeld:

- op internet betalen, zoals op websites met de RaboSMSBetalen button.
- je vriend of vriendin betalen via een sms of met de CashMS iPhone applicatie.
- met je mobiele telefoon een drankje of een bioscoopkaartje kopen met MyOrder.
- in bedrijfsrestaurants en sportkantines je lunch betalen met Cashless Betalen;

Hoe kan ik mijn MiniTix portemonnee opladen?

Je MiniTix portemonnee laad je op via iDEAL of via een gewone overboeking. Ook kun je er voor kiezen om je portemonnee automatisch op te laden zodra je te weinig saldo hebt. Het oplaadbedrag wordt dan direct bijgeschreven en is dus meteen besteedbaar. Hieronder vind je een overzicht van de verschillende oplaadmanieren van je MiniTix portemonnee.

- **Opladen met iDEAL.** Als je je portemonnee oplaadt met iDEAL, dan kun je het geld direct besteden.
- **Opladen met behulp van een overboeking via internetbankieren.** Gebruik hiervoor de vereiste oplaadcode. Deze kun je vinden in het oplaadmenu op de MiniTix-website.
- **Automatisch opladen met een doorlopende incasso (auto-reload).** Deze handige functie kun je activeren in het instellingenmenu op de MiniTix-website.

- **Eenmalig opladen met een sms-bericht op basis van een eenmalige machtiging.** Heb je je rekening al gekoppeld aan je MiniTix portemonnee? Dan kun je je portemonnee opladen door het sms-bericht LAAD en een bedrag te sturen naar 6689.
- **Eenmalig opladen met een creditcard.** geef eenmalig je creditcardgegevens aan MiniTix. Vervolgens kun je, wanneer jij dat wilt, je saldo met behulp van je creditcard opladen.

Opnemen/ MiniTix-portemonnee saldo uitgeven

Op websites waar MiniTix als betaalmethode aangeboden wordt, kun je met je MiniTix-portemonnee transacties doen, mits je MiniTix-portemonnee voldoende saldo bevat.

De volgende dag ontvangt u van MiniTix een transactieoverzicht per e-mail. Deze transacties kunt u ook raadplegen op www.minitix.nl via de menukeuze 'Historie' in uw MiniTix-portemonnee. Hier vindt u alle details van uw laatste MiniTix transacties.

Saldo-informatie

Je kunt altijd je actuele saldo opvragen door in te loggen op de website van MiniTix of een MiniTix aanbieder. Mocht je geen beschikking hebben over internet, dan kun je ook een sms-bericht sturen. Stuur dan SALDO naar 6689.

Klanten van de Rabobank met een MiniTix-portemonnee kunnen hun saldo en laatste transacties ook inzien in hun Rabobank Internetbankierenomgeving. Hiervoor moet je wel eerst éénmalig je MiniTix-portemonnee koppelen binnen Rabobank Internetbankieren.

Hoe veilig is MiniTix?

Om je geld veilig in je MiniTix portemonnee te bewaren zijn er een aantal veiligheidsmaatregelen genomen:

- Je MiniTix-portemonnee kan nooit meer dan 300 euro bevatten.
- Betalingen met MiniTix zijn beperkt tot 150 euro.
- Een betaling met je MiniTix-portemonnee moet altijd bevestigd worden door een sms-bevestigingscode. Mocht je MiniTix gebruiken om te betalen met een contactloze betaalkaart, dan zorgt MiniTix ervoor dat uitsluitend betalingen via die ene gecontroleerde kaart toegestaan worden.
- Met je MiniTix-portemonnee mag je per kalenderjaar voor maximaal 2.500 euro aan transacties verrichten.
- Je mag je portemonnee per week met maximaal 300 euro opladen via doorlopende of eenmalige machtiging.

Kan ik mijn MiniTix-portemonnee blokkeren bij verlies of diefstal?

Je kunt je MiniTix portemonnee altijd opzeggen bij verlies of diefstal. Je portemonnee wordt dan zo snel mogelijk geblokkeerd voor verder gebruik. Het opzeggen van je portemonnee kan via het menu instellingen op de MiniTix-website. Mocht je geen beschikking meer hebben over je mobiele telefoon dan kun je je MiniTix-portemonnee ook opzeggen via www.minitix.nl/particulieren/portemonnee/opzeggen.

Kan ik geld terugboeken naar mijn bankrekening?

Je kunt je saldo altijd kosteloos terugboeken naar je bankrekening. Hiervoor moet je wel je MiniTix-portemonnee gekoppeld hebben aan je bankrekening. Je kunt de terugboeking invoeren op de website van MiniTix of van een aanbieder van MiniTix. Ook kun je terugboeken door een sms-bericht met het woord STORT en een bedrag te sturen naar 6689.

Waar vind ik de algemene voorwaarden van MiniTix?

Op het product MiniTix zijn algemene voorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden zijn te vinden op de MiniTix-website: <http://www.minitix.nl/footer/voorwaarden>.