

## Algemene voorwaarden MiniTix 2008

### 1 Definities

- 1.1 Acceptant: de partij die betalingen met gebruikmaking van MiniTix-portemonnees kan accepteren op basis van een tussen MiniTix en de Acceptant gesloten overeenkomst.
- 1.2 Beveiligingscode: een door MiniTix aan de Klant verstrekte, of de door de Klant aan MiniTix opgegeven code, waaronder mede begrepen gebruikersnamen en wachtwoorden, die nodig is om de MiniTix-portemonnee te kunnen gebruiken, bijvoorbeeld voor het verstrekken van MiniTix-betalopdrachten en het opgeven van Instellingen.
- 1.3 Instelling: een met gebruikmaking van een Beveiligingscode via de MiniTix-site aan MiniTix opgegeven instelling voor het gebruik van de MiniTix-portemonneewaaronder begrepen instellingen met betrekking tot het verstrekken van MiniTix-betalopdrachten.
- 1.4 Klant: degene die de Overeenkomst heeft gesloten.
- 1.5 MiniTix: de Coöperatieve Centrale Raiffeisen-Boerenleenbank B.A., gevestigd te Amsterdam, mede kantoorhoudende te Utrecht en Eindhoven, tevens handelend onder de naam MiniTix.
- 1.6 MiniTix-betalopdracht: een aan MiniTix verstrekte betaalopdracht ten laste van de MiniTix-portemonnee.
- 1.7 MiniTix-portemonnee: de elektronische portemonnee of mobiele portemonnee, ten laste waarvan de Klant onder meer MiniTix-betalopdrachten kan verstrekken.
- 1.8 MiniTix-site: de internetsite [www.rabosmsbetalen](http://www.rabosmsbetalen) of een door MiniTix aangewezen internetsite.
- 1.9 Overeenkomst: de tussen MiniTix en de Klant gesloten Overeenkomst inzake de MiniTix-portemonnee, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- 1.10 Werkdag: een werkdag van MiniTix.
- 1.11 MiniTix Mobiel Betalen: de door de Klant bij het aangaan van de Overeenkomst en/of in zijn Instellingen in te stellen mogelijkheid MiniTixbetaalopdrachten te kunnen verstrekken via door MiniTix ondersteunde vormen van mobiel internet en via Short Message Service (SMS).
- 1.12 MiniTix Automatisch opladen: de door de Klant bij het aangaan van de Overeenkomst en/of in zijn Instellingen in te stellen mogelijkheid om het saldo van zijn MiniTix-portemonnee automatisch op te laten laden.
- 1.13 SMS Betalen: de mogelijkheid om via SMS, SMS-betalopdrachten te verstrekken.
- 1.14 SMS-betalopdracht : een via SMS aan MiniTix verstrekte betaalopdracht, ten laste van de MiniTix-portemonnee van de Klant, om (elektronisch) geld te sturen naar een door de Klant opgegeven mobiel telefoonnummer van de begunstigde van deze opdracht.
- 1.15 Begunstigde: een derde, naar wiens mobiele telefoonnummer het geld wordt gestuurd ter uitvoering van de SMS-betalopdracht.
- 1.16 Loyalty-punten: spaarpunten die onder verschillende namen door Loyaltyuitgevers aan MiniTix-portemonnees van Klanten verstrekt worden en die via de MiniTix-portemonnee uitsluitend bij de betreffende Loyalty-uitgever conform diens voorschriften weer ingeleverd kunnen worden in ruil voor producten en/of diensten.
- 1.17 Loyalty-uitgever: degene die Loyalty-punten uitdeelt aan de MiniTix-portemonnee van een Klant.
- 1.18 Punten-saldo: het saldo van het aantal Loyalty-punten dat op enig moment in de MiniTix-portemonnee wordt aangehouden.
- 1.19 Loyalty-betalopdracht: een aan MiniTix verstrekte betaalopdracht tot het overbrengen van Loyalty-punten ten laste van het Punten-saldo en ten gunste van de Loyalty-uitgever.

### 2 Overeenkomst

- 2.1 De Overeenkomst treedt in werking op de datum waarop de Klant, nadat hij op de MiniTix-site de door MiniTix gevraagde gegevens heeft ingevuld en op de gevraagde wijze de

Overeenkomst heeft gesloten, en MiniTix de Klant vervolgens op elektronische wijze heeft bevestigd dat de Overeenkomst tot stand is gekomen.

2.2 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, maar eindigt automatisch na afloop van een aaneengesloten periode van twaalf maanden als de Klant gedurende die periode geen gebruik heeft gemaakt van zijn MiniTix-portemonnee en ook niet is ingelogd met gebruikmaking van zijn Beveiligingscode. Daarnaast kan de Klant de Overeenkomst op elk moment beëindigen op elk van de volgende wijzen:

a) door het sluiten van een nieuwe Overeenkomst met gebruikmaking van het e-mailadres dat ook bij de te beëindigen Overeenkomst wordt gebruikt, of;  
b) via de Instellingen, of;  
c) door middel van een e-mailbericht, dat conform de instructies zoals vermeld op de MiniTix-site naar MiniTix is verzonden. MiniTix verstuurt vervolgens een e-mailbericht terug met een zg. bevestigingslink. Op het moment dat de Klant deze bevestigingslink aanklikt, wordt de overeenkomst inzake de MiniTix-portemonnee beëindigd.

2.3 MiniTix is bevoegd de Overeenkomst te beëindigen:

- met onmiddellijke ingang in geval van tekortkoming door de Klant van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, deze voorwaarden of de voorschriften of instructies van MiniTix;
- met onmiddellijke ingang in geval van faillissement, surséance van betaling, ondercuratelestelling, overlijden van de Klant, bij onderbewindstelling van het vermogen van de Klant en bij van toepassing verklaring van een wettelijke schuldsaneringsregeling op de Klant;
- conform het bepaalde in lid 2 van artikel 3;
- schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 30 dagen.

2.4 MiniTix zal een eventueel tegoed op de MiniTix-portemonnee, verminderd met wat de Klant eventueel nog aan MiniTix verschuldigd is, na de datum waarop de Overeenkomst is geëindigd aan de Klant terugbetalen. Als de MiniTix-portemonnee in het kader van een actie is opgeladen door MiniTix en/of door Acceptanten geldt dat deze bedragen niet worden terugbetaald als deze opladingen niet zijn gevolgd door MiniTix-betalopdrachten ter grootte van deze bedragen. MiniTix zal dit de Klant bij zulke opladingen medelen.

### **3 Het opladen van de MiniTix-portemonnee**

3.1 De Klant kan de MiniTix-portemonnee steeds opladen door girale overboeking van bedragen ten gunste van de MiniTix-portemonnee met inachtneming van de door MiniTix vastgestelde limieten zoals bedoeld in lid 3 van artikel 5 en conform de voorschriften en eventuele instructies van MiniTix. Oplading van de MiniTix-portemonnee vindt uiterlijk plaats op de tweede Werkdag na de datum waarop een ter oplading van de MiniTix-portemonnee aan MiniTix overgeboekt bedrag op de daarvoor door MiniTix aangewezen rekening van MiniTix is geboekt.

3.2 Het saldo van de MiniTix-portemonnee mag niet hoger zijn dan het door MiniTix vastgestelde maximumbedrag. Als op het moment waarop MiniTix controleert of zij de MiniTix-portemonnee kan opladen met het overgeboekte bedrag blijkt dat het saldo van de MiniTix-portemonnee als gevolg van de oplading voornoemd maximumbedrag zal overschrijden, vindt oplading niet plaats. MiniTix zal het overgeboekte bedrag in dat geval terugboeken op de rekening ten laste waarvan de overboeking plaatsvond.

3.3 Opladingen mogen uitsluitend plaatsvinden ten laste van één Nederlandse bank- of girorekening die (mede) op naam van de Klant is gesteld.

### **4 Kenmerken en gebruik MiniTix-portemonnee**

4.1 De MiniTix-portemonnee is bestemd voor strikt persoonlijk particulier gebruik door natuurlijke personen in de leeftijd vanaf twaalf jaar, wonende in Nederland. Minderjarige Klanten in de leeftijd van twaalf tot achttien jaar hebben voor het openen en gebruik van de MiniTix-portemonnee de toestemming nodig van hun wettelijke vertegenwoordiger(s).

4.2 MiniTix zal commercieel verantwoorde inspanningen verrichten om er voor te zorgen dat de Klant zijn MiniTix-portemonnee gedurende 7 dagen per week en 24 uur per dag kan gebruiken.

MiniTix is, onder meer in geval van storings-, onderhoudswerkzaamheden of beveiligingsincidenten, bevoegd het gebruik van de MiniTix-portemonnee geheel of gedeeltelijk op te schorten. MiniTix zal de Klant zo mogelijk van tevoren via de MiniTix-site of op andere wijze in de gelegenheid stellen kennis te nemen van het opschorten van het gebruik van de MiniTix-portemonnee.

4.3 MiniTix is bevoegd aan het gebruik van de MiniTix-portemonnee limieten, waaronder begrepen het minimum- en maximum-saldo van de MiniTix-portemonnee, minimum- en maximumbedragen waarmee de MiniTix-portemonnee door middel van overboekingen kan worden opgeladen en de minimum- en maximumbedragen waarvoor MiniTix-betaalopdrachten kunnen worden verstrekt, te stellen. MiniTix is bevoegd deze limieten te wijzigen, en zal de Klant informeren over zulke wijzigingen, of de Klant via de MiniTix-site in de gelegenheid stellen daarvan kennis te nemen.

4.4 De kenmerken en gebruiksmogelijkheden van de MiniTix-portemonnee zijn beschreven op de MiniTix-site.

MiniTix is bevoegd deze kenmerken en gebruiksmogelijkheden te wijzigen, en zal de Klant informeren over zulke wijzigingen, of de Klant via de MiniTix-site in de gelegenheid stellen daarvan kennis te nemen.

4.5 De Klant is onvoorwaardelijk gebonden aan de Instellingen.

4.6 De MiniTix-portemonnee en het saldo op de MiniTix-portemonnee zijn niet voor overdracht en verpanding vatbaar.

4.7 MiniTix vergoedt de Klant geen rente over een eventueel tegoed op de MiniTix-portemonnee.

## **5 MiniTix-betaalopdrachten**

5.1 Bij het verstrekken van MiniTix-betaalopdrachten moet de Klant de voorschriften van MiniTix in acht nemen.

5.2 De Klant is onvoorwaardelijk gebonden aan MiniTix-betaalopdrachten die binnen de grenzen van de Instellingen of met gebruikmaking van de Beveiligingscode(s), ten laste van diens MiniTix-portemonnee aan MiniTix zijn verstrekt.

5.3 Een MiniTix-betaalopdracht kan niet herroepen of gewijzigd worden door de Klant.

5.4 In geval van uitvoering van de MiniTix-betaalopdracht wordt het bedrag van de MiniTix-betaalopdracht in mindering gebracht op het saldo van de MiniTix-portemonnee.

MiniTix is niet verplicht een MiniTix-betaalopdracht uit te voeren, als het saldo van de MiniTix-portemonnee ontoereikend is, beslag op de MiniTix-portemonnee is gelegd of zich andere bijzondere omstandigheden, waaronder beveiligingsincidenten, voordoen.

Voor de toepassing van dit artikel wordt een MiniTix-betaalopdracht geacht te zijn uitgevoerd, op het moment dat MiniTix het bericht waarmee MiniTix de ontvangst van de MiniTix-betaalopdracht aan de Acceptant bevestigt, heeft verstuurd.

## **6 Beveiligingscode(s)**

6.1 MiniTix zal de Klant de Beveiligingscode(s) verstrekken c.q. laten opgeven, die nodig (is) zijn om de MiniTix-portemonnee te kunnen gebruiken, waaronder mede begrepen het verstrekken van MiniTix-betaalopdrachten en het opgeven en wijzigen van Instellingen.

6.2 Elke Beveiligingscode is strikt persoonlijk.

De Klant zal de Beveiligingscode(s) zorgvuldig behandelen en volstrekt geheimhouden, ook ten aanzien van bijvoorbeeld familieleden, huisgenoten, vrienden en gemachtigden, en zodanige maatregelen nemen, dat onbevoegd kennisneming en/of onbevoegd gebruik van de Beveiligingscode(s) niet mogelijk is. De Klant mag geen aantekening van de Beveiligingscode(s) maken.

6.3 De Klant is niet bevoegd een Beveiligingscode te gebruiken voor andere doeleinden dan het gebruik van de MiniTix-portemonnee. De Klant is verplicht de door MiniTix verstrekte voorschriften en instructies met betrekking tot Beveiligingscodes zorgvuldig na te komen. MiniTix kan de Klant onder meer verplichten een Beveiligingscode periodiek te wijzigen.

6.4 De Klant is, met uitsluiting van MiniTix, verantwoordelijk voor en gebonden aan het gebruik van de Beveiligingscode(s).

6.5 MiniTix kan de Klant geen informatie verstrekken over de door de Klant gebruikte Beveiligingscode(s).

## **7 Informatie, controle, melding onbevoegd gebruik**

7.1 MiniTix verstrekt de Klant via de MiniTix-site, per e-mail of op een andere door MiniTix aangegeven wijze, informatie over het gebruik van de MiniTix-portemonnee met inachtneming van wat daarover op de MiniTix-site is bepaald. De Klant moet de in de vorige zin bedoelde informatie nadat deze beschikbaar is gekomen zonder uitstel controleren. De Klant zal MiniTix conform de voorschriften van MiniTix informeren over door de Klant geconstateerde onjuistheden of onvolledigheden.

7.2 Als de Klant de inhoud van door MiniTix via de MiniTix-site, per email, aan het in de Instellingen opgeslagen mobiele telefoonnummer of op een andere door MiniTix aangegeven wijze verstrekte informatie over het gebruik van de MiniTix-portemonnee niet heeft betwist binnen 14 dagen nadat deze informatie redelijkerwijs geacht kan worden door de Klant te zijn ontvangen, geldt de inhoud van die informatie als door de Klant te zijn goedgekeurd.

7.3 De Klant is verplicht, met inachtneming van de voorschriften van MiniTix, regelmatig te controleren of er sprake is van onbevoegd gebruik van de MiniTix-portemonnee, waaronder begrepen onbevoegd verstrekte MiniTix-betalopdrachten en onbevoegde wijziging van Instellingen.

7.4 Zodra de Klant weet of vermoedt dat de MiniTix-portemonnee of een Beveiligingscode door een onbevoegde wordt gebruikt of dat een Beveiligingscode bij een onbevoegde derde bekend is, moet de Klant de overeenkomst onmiddellijk beëindigen. Dit kan door:

- a. de bestaande Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen door het sluiten van een nieuwe Overeenkomst met gebruikmaking van het bij het sluiten van de bestaande Overeenkomst opgegeven e-mailadres. Dat heeft tot gevolg dat de mogelijkheid de bestaande MiniTix-portemonnee te gebruiken eindigt.
- b. via een e-mailbericht, dat conform de instructies op de MiniTix-site naar MiniTix is verzonden. MiniTix verstuurt vervolgens een e-mailbericht terug met een zg. bevestigingslink. Op het moment dat de klant deze bevestigingslink aanklikt, wordt de overeenkomst inzake de MiniTix-portemonnee beëindigd.

7.5 Tot het tijdstip waarop de Klant zich conform het bepaalde in artikel 7.4 heeft aangemeld voor een nieuwe MiniTix-portemonnee of de overeenkomst conform de instructies van artikel 7.4 sub b heeft beëindigd, is de Klant met uitsluiting van MiniTix aansprakelijk voor schade als gevolg van onbevoegd gebruik van een Beveiligingscode en/of de MiniTix-portemonnee.

## **8. Gegevens Klant**

Op eerste verzoek van MiniTix zal de Klant MiniTix de door MiniTix gevraagde gegevens over zijn persoon en/of een kopie van zijn identificatiemiddel (bijvoorbeeld rijbewijs of paspoort) toesturen.

De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan MiniTix verstrekte gegevens.

## **9 Communicatie**

9.1 Communicatie tussen de Klant en MiniTix met betrekking tot de MiniTix-portemonnee en de Overeenkomst moet plaatsvinden met inachtneming van de voorschriften van MiniTix.

9.2 In geval van communicatie per e-mail, richt MiniTix haar e-mails aan de Klant uitsluitend aan het bij het sluiten van de Overeenkomst opgegeven e-mailadres. In de voorschriften van MiniTix zijn de eisen beschreven

waaraan het e-mailadres moet voldoen. De Klant mag dit opgegeven e-mailadres niet wijzigen. E-mails worden geacht binnen uiterlijk 2 dagen na verzending door MiniTix door de Klant te zijn ontvangen.

9.3 In geval van communicatie via de MiniTix-site, wordt informatie geacht de Klant binnen uiterlijk 2 dagen na het ter beschikking stellen c.q. publiceren daarvan op de MiniTix-site te hebben bereikt.

9.4 In geval van communicatie per SMS, stuurt MiniTix haar SMS-berichten aan de Klant uitsluitend aan het in de Instellingen aangegeven mobiele telefoonnummer.

## 10 Voorschriften en instructies

10.1 MiniTix kan voorschriften en instructies met betrekking tot onder meer het openen, opladen, gebruik en beëindigen van de MiniTix-portemonnee, het gebruik van de Beveiligingscodes en de Instellingen, en andere onderwerpen met betrekking tot de MiniTix-portemonnee vaststellen. Deze voorschriften en instructies zijn opgenomen op de MiniTix-site.

10.2 De Klant is verplicht de door MiniTix vastgestelde voorschriften en instructies als bedoeld in het vorige artikellid zorgvuldig na te komen.

10.3 MiniTix is bevoegd de in lid 1 van dit artikel bedoelde voorschriften en instructies te wijzigen, en zal de Klant informeren over zulke wijzigingen, of de Klant via de MiniTix-site in de gelegenheid stellen daarvan kennis te nemen.

## 11 Kosten en rente

11.1 MiniTix kan de Klant kosten in rekening brengen in verband met de MiniTix-portemonnee.

11.2 MiniTix is bevoegd de door de Klant verschuldigde kosten te wijzigen en zal de Klant tenminste 30 dagen voor de ingangsdatum van wijziging van de kosten daarvan op de hoogte stellen, of de Klant via de MiniTix-site in de gelegenheid stellen daarvan kennis te nemen.

Als MiniTix de door de Klant verschuldigde kosten binnen drie maanden na inwerkingtreding van de Overeenkomst verhoogt, is de Klant bevoegd de Overeenkomst met inachtneming van het bepaalde in lid 2 van artikel 2 te beëindigen.

11.3 Als MiniTix de Klant ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst geen (periodiek verschuldigde) kosten in rekening brengt in verband met de MiniTix-portemonnee, is MiniTix bevoegd nieuwe (periodiek verschuldigde) kosten te introduceren. MiniTix zal de Klant ten minste 30 dagen voor de ingangsdatum van een introductie van (periodiek verschuldigde) nieuwe kosten daarvan op de hoogte stellen, of de Klant via de MiniTix-site in de gelegenheid stellen daarvan kennis te nemen.

De Klant is bevoegd de Overeenkomst met inachtneming van het bepaalde in lid 2 van artikel 2.

11.4 Betaling van kosten moet plaatsvinden op de door MiniTix voorgeschreven wijze en tijdstippen. MiniTix kan onder meer bepalen dat kosten bij vooruitbetaling verschuldigd zijn, of dat de Klant een incasso machtiging zal verstrekken.

MiniTix is altijd bevoegd de door de Klant verschuldigde kosten zonder nadere aankondiging te verrekenen met het saldo van de MiniTix-portemonnee.

11.5 Als de Klant de verschuldigde kosten niet heeft betaald binnen de door MiniTix voorgeschreven betalingstermijn, is de Klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is MiniTix gerechtigd de Klant, naast de wettelijke rente, incassokosten á 15% over het uitstaande bedrag in rekening te brengen. MiniTix is in dat geval ook bevoegd de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling te beëindigen conform het bepaalde in lid 3 van artikel 2.

## 12 Eigen goederen en diensten Klant

De Klant draagt voor eigen rekening en risico zorg voor de ongestoorde beschikbaarheid en het naar behoren functioneren van de voor het gebruik

van de MiniTix-portemonnee benodigde of door MiniTix voorgeschreven goederen en (telecommunicatie)diensten.

De Klant zal de voorschriften en instructies van MiniTix met betrekking tot zulke goederen en diensten zorgvuldig nakomen.

MiniTix is bevoegd de voor het gebruik van de MiniTix-portemonnee voorgeschreven goederen en/of (telecommunicatie)diensten te wijzigen, en zal de Klant daarvan op de hoogte stellen, of de Klant via de MiniTix-site in de gelegenheid stellen daarvan kennis te nemen.

### **13 Klant – Acceptant**

MiniTix staat er niet voor in dat Acceptanten betaling door middel van een MiniTix-betalopdracht altijd zullen of kunnen accepteren.

MiniTix is geen partij bij een tussen de Klant en de Acceptant gesloten Overeenkomst.

MiniTix is niet aansprakelijk voor de producten, diensten en handelingen van de Acceptanten. MiniTix is niet aansprakelijk voor tekortkoming in de nakoming door de Acceptant van een Overeenkomst waarvoor de Klant de Acceptant door middel van een MiniTix-betalopdracht heeft betaald.

De Klant vrijwaart MiniTix voor vorderingen van Acceptanten die verband houden met een Overeenkomst waarvoor de Klant een MiniTix-betalopdracht ten gunste van de Acceptant heeft verstrekt.

MiniTix is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de gevolgen van het niet, vertraagd of niet tijdig uitvoeren van een MiniTixbetalopdracht, of het niet accepteren van een MiniTix-betalopdracht door een Acceptant.

### **14 Intellectuele eigendom**

Op de naam MiniTix, merken en logo's inzake MiniTix en de voor uitvoering van de Overeenkomst door MiniTix gebruikte technieken (waaronder begrepen computerapparatuur en –programmatuur) en methoden, rusten intellectuele eigendomsrechten (waaronder mede begrepen merkrechten, auteursrechten en octrooirechten) van MiniTix en/of derden.

De Klant mag de naam MiniTix, merken en logo's inzake MiniTix en de voor uitvoering van de Overeenkomst door MiniTix gebruikte technieken (waaronder begrepen computerapparatuur en –programmatuur) en methoden niet gebruiken, wijzigen, verveelvoudigen, openbaar maken of aan derden verstrekken, tenzij dit noodzakelijk is voor het toegestane gebruik van de MiniTix-portemonnee of is toegestaan in deze voorwaarden.

### **15 Bewijs**

De door MiniTix of door haar ingeschakelde derden geregistreerde gegevens met betrekking tot het gebruik van de MiniTix-portemonnee, waaronder begrepen het verstrekken van MiniTix-betalopdrachten, het gebruik van Beveiligingscodes en het opgeven van Instellingen, strekt tegenover de Klant tot volledig bewijs, behoudens door de Klant geleverd tegenbewijs.

### **16 Derden**

16.1 MiniTix is bevoegd derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst.

16.2 MiniTix is bevoegd de rechtsverhouding met de Klant die voortvloeit uit de Overeenkomst, aan een derde over te dragen.

De Klant verleent hiermee bij voorbaat onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming voor overdracht van de rechten en verplichtingen van MiniTix uit de Overeenkomst aan de betreffende derde.

### **17 Aansprakelijkheid**

17.1 Onverminderd hetgeen elders in deze algemene voorwaarden over aansprakelijkheid is bepaald, en tenzij de schade is ontstaan als direct gevolg van haar opzet of grove schuld, is MiniTix niet aansprakelijk voor

schade die direct of indirect wordt veroorzaakt door:

- het niet kunnen gebruiken van de MiniTix-portemonnee in de gevallen als beschreven in lid 2 van artikel 4 en lid 4 van artikel 5;
- onbevoegd gebruik van de MiniTix-portemonnee of een Beveiligingscode tot het tijdstip waarop de door de Klant conform het bepaalde in lid 4 sub a van artikel 7 gesloten nieuwe Overeenkomst in werking is getreden dan wel het tijdstip waarop de overeenkomst is beëindigd conform de instructies van artikel 7 lid 4 sub b;
- het niet naleven door de Klant van het bepaalde in de Overeenkomst, in deze algemene voorwaarden of in door MiniTix gegeven voorschriften of instructies;
- internationale conflicten;
- maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid;
- maatregelen van een toezichthoudende instantie;
- boycotacties;
- arbeidsongeregeldheden bij derden of onder het eigen personeel;
- storingen in en opschorting van de elektriciteitsvoorziening, in telecommunicatiediensten of -verbindingen, of in apparatuur of programmatuur van MiniTix of van door MiniTix ingeschakelde derden;
- tekortkomingen door derden die MiniTix inschakelt bij de uitvoering van de Overeenkomst.

17.2 In geen geval is MiniTix aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gederfde winst en gevolgschade.

17.3 De aansprakelijkheid van MiniTix is altijd beperkt tot maximaal het tegoed op de MiniTix-portemonnee op het tijdstip waarop de schade wordt veroorzaakt.

## 18 Wijziging algemene voorwaarden

MiniTix is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. MiniTix zal de Klant tenminste 30 dagen voor de ingangsdatum van zo'n wijziging daarvan op de hoogte stellen, of de Klant via de MiniTix-site in de gelegenheid stellen daarvan kennis te nemen.

De Klant is bevoegd de Overeenkomst met inachtneming van het bepaalde in lid 2 van artikel 2 te beëindigen.

## 19 Toepasselijk recht/bevoegde rechter

Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen tussen partijen die verband houden met de Overeenkomst, kunnen uitsluitend aan de Nederlandse rechter worden voorgelegd.

In afwijking van het in de vorige zin bepaalde is de Klant bevoegd binnen de grenzen van de desbetreffende reglementen geschillen aanhangig te maken bij die geschillen- en klachteninstanties aan wier bevoegdheid MiniTix zich onderworpen heeft.

## Bijzondere bepalingen

### 20 MiniTix Mobiel Betalen

20.1 De artikelen 1 tot en met 19 van deze algemene voorwaarden zijn onverkort van toepassing in geval van MiniTix-betalopdrachten via MiniTix Mobiel Betalen. Als in de Instellingen van de Klant is aangegeven dat hij ook MiniTix-betalopdrachten via MiniTix Mobiel Betalen mag verstrekken, is in aanvulling op de artikelen 1 tot en met 19 van deze algemene voorwaarden tevens dit artikel van toepassing.

20.2 MiniTix-betalopdrachten via MiniTix Mobiel Betalen mogen uitsluitend worden verstrekt met gebruikmaking van het door de Klant in de Instellingen aangegeven mobiele telefoonnummer van de Klant. De Klant kan zijn mobiele telefoonnummer voor MiniTix Mobiel Betalen wijzigen in de Instellingen.

20.3 Bij een MiniTix-betalopdracht per SMS, stuurt MiniTix een SMS aan het

in de Instellingen opgenomen mobiele telefoonnummer met het verzoek een betaalverzoek van de Acceptant goed te keuren.

Als die SMS door middel van een goedkeurende SMS van dat mobiele nummer van de Klant wordt beantwoordt, geldt die goedkeurende SMS als een MiniTixbetaalopdracht. De goedkeurende SMS kan zonder toepassing van een Beveiligingscode worden verzonden.

In aanvulling op het bepaalde in lid 4 van artikel 7 is de Klant, zodra hij weet of vermoedt dat een mobiel telefoontoestel met een Subscriber Identity Module (SIM)-card waarmee het in de Instellingen opgeslagen mobiele telefoonnummer gebruikt kan worden in bezit is van een onbevoegde derde, verplicht de mogelijkheid MiniTix-betaalopdrachten via MiniTix Mobiel Betalen te verstrekken onverwijld te beëindigen in zijn Instellingen met inachtneming van de voorschriften van MiniTix.

In aanvulling op het bepaalde in lid 5 van artikel 7 is de Klant tot het tijdstip waarop hij de mogelijkheid MiniTix-betaalopdrachten ook via MiniTix Mobiel Betalen te verstrekken heeft beëindigd in zijn Instellingen, met uitsluiting van MiniTix aansprakelijk voor schade als gevolg van onbevoegd verstrekte MiniTix-betaalopdrachten via SMS.

20.4 De kosten van het gebruik van mobiel internet en van de door de Klant verzonden SMS-berichten zijn volledig voor rekening van de Klant.

## **21 MiniTix SMS zonder SMS-Bevestiging**

21.1 Als in de Instellingen van de Klant is aangegeven dat bij MiniTix-betaalopdrachten per SMS uitsluitend boven het in de Instellingen aangegeven grensbedrag een goedkeurende SMS als bedoeld in lid 3 van artikel 20 nodig is voor het als MiniTix-betaalopdracht uitvoeren van een betaalverzoek van de Acceptant, is er sprake van “MiniTix SMS zonder SMS-Bevestiging” en is in aanvulling op het bepaalde in de artikelen 1 tot en met 20 van deze algemene voorwaarden tevens het bepaalde in dit artikel van toepassing. MiniTix SMS zonder SMS-Bevestiging is een optioneel onderdeel van MiniTix Mobiel Betalen.

21.2 Bij MiniTix SMS zonder SMS-Bevestiging zal MiniTix een betaalverzoek van de Acceptant zonder goedkeurende SMS als bedoeld in lid 3 van artikel 20 op dezelfde wijze als een MiniTix-betaalopdracht in behandeling nemen, als is voldaan aan de volgende voorwaarden:

- a. De Klant heeft, door het instellen van een grensbedrag, in zijn Instellingen aangegeven dat betaalopdrachten via MiniTix SMS zonder SMS-Bevestiging uitgevoerd kunnen worden, en;
- b. De Acceptant verzoekt het betaalverzoek zonder goedkeurende SMS (en dus als MiniTix SMS zonder SMS-bevestiging) als MiniTix-betaalopdracht uit te voeren, en;
- c. het in het betaalverzoek opgenomen bedrag is niet hoger dan het in de Instellingen bij MiniTix SMS aangegeven grensbedrag, en;
- d. het betaalverzoek van de Acceptant vermeldt het in de Instellingen opgeslagen mobiele telefoonnummer.

21.3 Als de Acceptant naar de mening van de Klant ten onrechte een betaalverzoek bij MiniTix heeft ingediend, en dat betaalverzoek vervolgens zonder goedkeurende SMS als bedoeld in lid 3 van artikel 20 als MiniTix-betaalopdracht ten laste van zijn MiniTix-portemonnee is uitgevoerd, is de Klant bevoegd MiniTix uiterlijk binnen 30 dagen nadat MiniTix hem over de uitvoering van dat betaalverzoek als MiniTix-betaalopdracht heeft geïnformeerd via de site en/of e-mail bericht, schriftelijk om terugboeking van het betaalde bedrag te verzoeken. Het schriftelijke verzoek moet conform de voorschriften van MiniTix worden opgemaakt en ingediend.

Als MiniTix dit correcte schriftelijke verzoek binnen de termijn van 30 dagen heeft ontvangen, zal MiniTix het betreffende bedrag weer terugboeken naar de MiniTix-portemonnee.

21.4 Als de Klant naar de mening van MiniTix ten onrechte gebruik heeft

gebruik van de mogelijkheid tot terugboeking bij MiniTix SMS zonder SMS-Bevestiging, is MiniTix bevoegd MiniTix SMS zonder SMS-Bevestiging niet langer ter beschikking te stellen aan de Klant.

## **22 SMS Betalen**

22.1 Als gebruik wordt gemaakt van SMS Betalen, zijn de artikelen 1 tot en met 19 van deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing. Daarnaast geldt voor SMS Betalen het bepaalde in dit artikel.

22.2 Hetgeen in deze algemene voorwaarden wordt vermeld over MiniTix-betalopdrachten, geldt onverkort voor SMS-betalopdrachten, tenzij in dit artikel anders wordt bepaald.

22.3 Bij het verstrekken van een SMS-betalopdracht moet de Klant de voorschriften zoals vermeld op de MiniTix-site in acht nemen.

22.4 Een SMS-betalopdracht wordt geacht te zijn verstrekt op het moment dat het eerder gedane betaalverzoek via SMS, op verzoek van MiniTix via SMS wordt bevestigd aan MiniTix. Deze bevestigende SMS geldt als een MiniTix-betalopdracht. Voor het verstrekken van een SMS-betalopdracht is enkel het bezit van de mobiele telefoon, waarvan het mobiele telefoonnummer in de Instellingen is opgenomen, vereist. In aanvulling op het bepaalde in lid 4 van artikel 7 is de Klant, zodra hij weet of vermoedt dat een mobiel telefoontoestel met een Subscriber Identity Module (SIM)-card waarmee het in de Instellingen opgeslagen mobiele telefoonnummer gebruikt kan worden in bezit is van een onbevoegde derde, verplicht de Overeenkomst onverwijld te beëindigen conform de instructies gegeven in artikel 7.4. In aanvulling op het bepaalde in artikel 7.5 is de Klant, tot het tijdstip waarop de Klant zich conform het bepaalde in artikel 7.4 heeft aangemeld voor een nieuwe MiniTix-portemonnee of de overeenkomst conform de instructies van artikel 7.4 sub b heeft beëindigd, met uitsluiting van MiniTix aansprakelijk voor schade als gevolg van onbevoegd gebruik van zijn mobiele telefoon en/of de MiniTix-portemonnee.

22.5 MiniTix staat er niet voor in dat de Begunstigde, betaling door middel van een SMS-betalopdracht, kan en wil accepteren. Als de Begunstigde MiniTix op de voorgeschreven wijze meldt dat de Begunstigde de betaling door middel van de SMS-betalopdracht niet accepteert, zal MiniTix het bedrag van de SMS-betalopdracht terugboeken naar de MiniTix-portemonnee van de Klant. Zolang de Begunstigde een betaling door middel van deze SMS-betalopdracht niet accepteert, en MiniTix niet via op de voorgeschreven wijze meldt dat hij/zij de betaling niet accepteert, kan MiniTix het bedrag van de SMS-betalopdracht niet terugboeken naar de MiniTix-portemonnee van de Klant. Voor een dergelijke terugboeking is de medewerking van de Begunstigde vereist. Klant wordt daarom geadviseerd vóór het verstrekken van deze betaalopdracht, met de Begunstigde van de opdracht overeen te komen dat hij door het verstrekken van deze opdracht gekweten is van zijn (betaalverplichting) jegens deze Begunstigde.

22.6 MiniTix is geen partij bij een tussen de Klant en de Begunstigde gesloten overeenkomst en is evenmin aansprakelijk voor handelingen van deze Begunstigde.

22.7 Opdrachten tot uitvoering van SMS-betalopdrachten voert MiniTix uit op basis van het door de Klant opgegeven mobiele telefoonnummer. MiniTix is niet gehouden de juistheid van de in deze betaalopdracht vermelde gegevens te verifiëren.

22.8 Ook is MiniTix niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de nakoming door de Begunstigde van de overeenkomst, in verband waarmee de Klant de Begunstigde heeft betaald. De Klant vrijwaart MiniTix voor vorderingen van Begunstigden die verband houden met overeenkomsten waarvoor de Klant een SMS-betalopdracht ten gunste van voormelde begunstigden heeft verstrekt.

22.9 MiniTix is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de gevolgen van het niet, vertraagd of niet tijdig uitvoeren van een SMS-betalopdracht, of het niet accepteren van een SMS-betalopdracht door de begunstigde van deze betaalopdracht.

## **23 MiniTix Automatisch opladen**

23.1 Als in de Instellingen van de Klant is aangegeven dat hij gebruik maakt van MiniTix Automatisch opladen, is in aanvulling op de artikelen 1 tot en met 19 van deze algemene voorwaarden tevens dit artikel van toepassing.

23.2 MiniTix Automatisch opladen treedt in werking nadat:

- a. de Klant MiniTix conform de voorschriften van MiniTix een machtiging heeft verstrekt op grond waarvan MiniTix de in de Instellingen aangegeven bedragen waarmee de MiniTix-portemonnee van de Klant door middel van MiniTix Automatisch opladen wordt opgeladen, mag incasseren ten laste van de in de machtiging vermelde Nederlandse bank- of girorekening, én;
- b. een met gebruikmaking van de onder a. bedoelde machtiging door MiniTix verrichte proefincasso voor een bedrag groot EUR 2,50 naar de mening van MiniTix is geslaagd.

De MiniTix-portemonnee wordt opgeladen met het door middel van de proefincasso geïncasseerde bedrag.

23.3 De Klant moet er voor zorgen dat het saldo of de bestedingsruimte op de in het vorige artikellid bedoelde rekening voldoende is en die rekening geschikt blijft de incasso's in verband met MiniTix Automatisch opladen mogelijk te maken.

23.4 Na inwerkingtreding van MiniTix Automatisch opladen zal MiniTix de MiniTix-portemonnee van de Klant steeds automatisch opladen indien:

- a. het saldo van de MiniTix-portemonnee als gevolg van een MiniTixbetaalopdracht negatief wordt, en;

- b. daardoor in het algemeen voor oplading van kracht zijnde en tevens de speciaal voor MiniTix Automatisch opladen in de Instellingen opgeslagen limieten niet worden overschreden,

tenzij automatisch opladen naar het oordeel van MiniTix niet mogelijk is.

23.5 Als, ongeacht de reden, MiniTix een bedrag waarmee de MiniTix-portemonnee is opgeladen door middel van MiniTix Automatisch opladen niet kan incasseren met gebruikmaking van de in lid 2 van dit artikel bedoelde machtiging, of als het geïncasseerde bedrag op verzoek van de Klant of diens bank wordt teruggeboekt, is MiniTix bevoegd het verstrekken van MiniTix-betaalopdrachten ten laste van de MiniTix-portemonnee en MiniTix Automatisch opladen (tijdelijk) op te schorten zolang de MiniTix-portemonnee een negatief saldo vertoont.

Bovendien zal MiniTix de Klant dan per email verzoeken zorg te dragen voor aanzuivering van het negatieve saldo door middel van oplading van de MiniTix-portemonnee conform het bepaalde in artikel 3 van deze algemene voorwaarden.

MiniTix zal MiniTix Automatisch opladen binnen enkele werkdagen na oplading conform de instructies in de e-mail, weer activeren.

23.6 Als, in de situatie als beschreven in het vorige artikellid, de MiniTix-portemonnee niet is opgeladen conform het bepaalde in dat artikel binnen uiterlijk één maand na verzending van de 1e email van MiniTix als bedoeld in dat artikellid, is MiniTix bevoegd MiniTix Automatisch opladen definitief buiten werking te stellen voor de MiniTix-portemonnee.

23.7 Als, in de situatie als beschreven in lid 5 van dit artikel, de MiniTix-portemonnee niet is opgeladen conform het bepaalde in dat artikel binnen uiterlijk drie maanden na verzending van de 1e email van MiniTix als bedoeld in dat artikel, is het bovendien, zelfs na beëindiging van de Overeenkomst, gedurende een periode van drie jaar na aanvang van die periode van drie maanden niet meer mogelijk MiniTix Automatisch opladen voor een andere MiniTix-portemonnee te gebruiken ten laste van de in de machtiging vermelde rekening.

23.8 Artikel 11.5 is van overeenkomstige toepassing op de in lid 5 van dit artikel bedoelde bedragen die MiniTix niet kan incasseren of die terug worden geboekt, en vervolgens niet binnen de in artikel 23.6 bedoelde termijn door oplading worden bijgeschreven op de rekening van MiniTix.

De in artikel 11.4 beschreven verrekeningsbevoegdheid van MiniTix is van overeenkomstige toepassing voor de in de vorige zin bedoelde bedragen.

## 24. MiniTix Loyalty

24.1 Als in de MiniTix-portemonnee Loyalty-punten worden aangehouden, zijn de bijzondere bepalingen van MiniTix Loyalty van toepassing. De artikelen 1 tot en met 23

van deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing, tenzij hieronder aangegeven is dat deze niet van toepassing zijn.

24.2. In de MiniTix-portemonnee kunnen verschillende soorteangehouden. De Klant moet zich voor elke soort Loyalty-punten die hij wil aanhouden in zijn MiniTix-portemonnee via de betreffende Loyalty-uitgever aanmelden conform de voorschriften van MiniTix.

24.3 MiniTix is geen partij bij de Overeenkomst tussen de Klant en de Loyalty-uitgever. MiniTix is niet gebonden aan en op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de tussen de Klant en de Loyalty-uitgever gemaakte afspraken over de Loyalty-punten of daarmee verband houdende afspraken over onder meer levering van producten en/of diensten.

24.4 MiniTix staat jegens de Klant op geen enkele wijze in voor de waarde of gebruiksmogelijkheden van de Loyalty-punten.

24.5 Voor de Loyalty-betalopdracht gelden dezelfde regels als voor de MiniTixbetaalopdracht, in die zin dat waar in deze algemene voorwaarden gesproken wordt over 'MiniTix-betalopdrachten', de Loyalty-opdracht wordt bedoeld, waar gesproken wordt over 'saldo', het Punten-saldo wordt bedoeld en waar gesproken wordt over 'het bedrag van de MiniTix-betalopdracht', gelezen moet worden: het aantal Loyaltypunten dat met de Loyalty-betalopdracht gemoeid is.

24.6 Op dezelfde wijze als is beschreven in artikel 7.1, verstrekt MiniTix de Klant informatie over het Punten-saldo in de MiniTix-portemonnee.

24.7 De Klant zal alle vragen, klachten, vorderingen met betrekking tot de Loyaltypunten uitsluitend aan de betreffende Loyalty-uitgever richten, tenzij de vraag, klacht of vordering rechtstreeks is gebaseerd op de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden. MiniTix is niet verplicht zulke vragen, klachten of vorderingen in behandeling te nemen.

24.8 Na beëindiging van de Overeenkomst komt het Punten-saldo te vervallen en kan de Klant het Punten-saldo niet meer gebruiken. MiniTix informeert de Klant via e-mail zoveel mogelijk vooraf over deze beëindiging. De Klant dient met betrekking tot (de voortzetting van) de Loyalty-punten zich te wenden tot de Loyalty-uitgever.

## 25 Citeertitel

Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als: "Algemene voorwaarden MiniTix 2008".